

DAS TEAM DER BESCHWERDESTELLE



SAMIAH
EL SAMADONI

ist Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Juristin und zertifizierte Mediatorin.



FRANZISKA
RÜST

ist Juristin und Mediatorin. Sie klärt für euch grundlegende rechtliche Fragen aus dem Kinder- und Jugendhilferecht und unterstützt euch in Verfahren mit den Jugendämtern.



KAY
SELLMER

ist Sozialpädagoge und Mediator. Er war in stationären Einrichtungen, in der ambulanten Betreuung und im Notdienst des Jugendamtes tätig. Kay hilft bei Fragen zu Wohngruppen, Pflegefamilien oder Jugendämtern.



JUDITH
MARX

ist Sozialpädagogin. Sie hat in Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen sowie im Jugendamt im ASD gearbeitet. Judith hat ein offenes Ohr für eure Fragen und Beschwerden rund um eure Wohngruppe, Pflegefamilie oder das Jugendamt.

WIR HELFEN DIR GERNE. SO ERREICHST DU UNS:



WHATSAPP & THREEMA

0151 1970 0002,
montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr



TELEFON

0431 988-1240,
montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr,
mittwochs 9 bis 18.30 Uhr



E-MAIL

beschwerdich@landtag.ltsh.de



BRIEF

Beschwerdestelle
bei der Bürgerbeauftragten
für soziale Angelegenheiten
Karolinenweg 1, 24105 Kiel

Unabhängig. Kostenlos. Vertraulich.



BESCHWER
DICH.SH



SCHLESWIG-
HOLSTEINISCHER
LANDTAG

Bürgerbeauftragte für
soziale Angelegenheiten



LASS DIR HELFEN

Wir helfen dir bei Problemen in deiner Jugendhilfeeinrichtung, mit dem Jugendamt oder einem anderen Träger der Jugendhilfe.

**DIE BESCHWERDESTELLE
FÜR KINDER UND JUGENDLICHE**

www.beschwerdich.sh

DU ERHÄLTST JUGENDHILFE UND MÖCHTEST...

- ... dich über deine Einrichtung, deine Wohngruppe, deine Pflegeeltern oder das Jugendamt beschweren?
- ... deine Situation besprechen, um zu schauen, wie dir am besten geholfen werden kann?
- ... dich unabhängig, kostenlos und vertraulich beraten lassen?

DANN BIST DU BEI UNS RICHTIG! DENN WIR...



- ... hören dir zu!
- ... beraten dich!
- ... kommen auch persönlich bei dir vorbei!
- ... begleiten dich zu Terminen beim Jugendamt!
- ... finden mit dir gemeinsam einen Weg!

**AM ENDE
ENTSCHEIDEST DU!**

WIR SIND FÜR KINDER, JUGENDLICHE UND ERWACHSENE DA, DIE...

- ... Informationen und Beratung zum Kinder- und Jugendhilferecht benötigen.
- ... Interessenvertretung gegenüber dem Jugendamt wünschen.
- ... mit der Betreuung durch einen Träger der Jugendhilfe nicht zufrieden sind.

WIR UNTERSTÜTZEN DICH BEI PROBLEMEN IM HEIM ODER IN DEINER WOHNGRUPPE.



**DIE BESCHWERDESTELLE
FÜR KINDER UND JUGENDLICHE**

BEISPIELE

»Ich darf nur unter Aufsicht telefonieren. Auch sonst darf ich mich nie alleine in mein Zimmer zurückziehen. Hat das Heim ein Recht dazu?«

15-jährige Heimbewohnerin

»Ich würde zum Hilfeplangespräch gerne eine gute Freundin mitnehmen. Dann bin ich nicht so aufgeregt. Darf das Jugendamt meinen Wunsch ablehnen?«

Pflegemutter

»Dürfen mir die Erzieher*innen in der Wohngruppe mein Taschengeld wegnehmen, wenn ich Mist gebaut habe?«

16-jähriger Wohngruppenbewohner

»Der Typ fasst mich so eklig an und ich weiß nicht, mit wem ich hier darüber sprechen kann. Das ist alles so peinlich.«

17-jährige Heimbewohnerin

»Die bewilligten Stunden für die Schulbegleitung unserer Tochter wurden einfach so gekürzt. Niemand vom Amt hat vorher mit uns gesprochen.«

Eltern